

## PRIVACYVERKLARING

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere, gevestigd aan Zeemeeuwenstraat 1 bus 0101

B-8670 Koksijde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

- **Contactgegevens:**

<https://www.conflictbemiddelingskantoor.be>

Zeemeeuwenstraat 1 bus 0101, B-8670 Koksijde

+32 (0)477 83 61 15

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere is de verwerkingsverantwoordelijke Gegevensbescherming van Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere Hij is te bereiken via [info@conflictbemiddelingskantoor.be](mailto:info@conflictbemiddelingskantoor.be)

- **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam / Geslacht / Geboortedatum / Geboorteplaats / Adresgegevens / Telefoonnummer / E-mailadres / IP-adres / Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch / Locatiegegevens / Gegevens over uw activiteiten op onze website / Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk) / Lijst met contactgegevens van de klant via een app / Internetbrowser en apparaat type / Bankrekeningnummer / Ondernemingsnummer

- **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u: Identiteitskaartnummer en data van personen beneden 16 jaar. De data van personen beneden 16 jaar wordt enkel verwerkt op verzoek van de ouders/voogd of onbewust door bv gebruik te maken van de website.

- **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Contractuele en wettelijke verplichtingen.

- **Geautomatiseerde besluitvorming**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere gebruikt niet bewust geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere) tussen zit.

- **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Het bemiddelingsprotocol en bemiddelingsakkoord wordt 10 jaar bewaard, tenzij de partijen anders wensen.

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De

cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

- **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@conflictbemiddelingskantoor.be](mailto:info@conflictbemiddelingskantoor.be).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende link <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

- **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen ?**

Conflictbemiddelingskantoor Guy De Praetere neemt de bescherming van uw gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@conflictbemiddelingskantoor.be](mailto:info@conflictbemiddelingskantoor.be)